

PUBLIC CONCERNE

Tout professionnel et particulier souhaitant améliorer sa communication verbale avec le public (patient, usager...) ou entre collègues.

DURÉE

4h

DATES et LIEU

à définir

TARIF

Financement Particulier :
140 €/pers.

Financement par OPCO :
190 €/pers.



FORMATRICE

Héloïse RIBOT

CONTACT

Héloïse Ribot
Tél : 06.86.68.26.06.
colibri.heloiseribot@gmail.com

DÉLAIS D'ACCÈS

1 mois si demande de financement

SOIGNEUSEMENT FORMULÉ

Communication verbale aidante



Et si quelques mots bien choisis pouvaient **apaiser une relation, prévenir un malentendu** et ouvrir un véritable espace d'écoute ?

Dans les relations professionnelles comme dans l'accompagnement, la manière dont nous formulons nos messages influence la **confiance**, la **coopération** et la **qualité du lien**.

Cette formation courte et concrète invite à observer sa communication, à repérer ce qui soutient ou fragilise la relation, puis à expérimenter des formulations plus claires, respectueuses et aidantes.

Pendant 4 heures, vous avancerez en trois étapes :

- Module 1 : comprendre les **bases d'une communication verbale** aidante.
- Module 2 : expérimenter des **réponses adaptées** aux situations professionnelles.
- Module 3 : choisir, mettre en œuvre et évaluer des **formulations constructives**.

Une **formation pragmatique et personnalisable**, centrée sur les situations réelles des participants et sur des outils immédiatement mobilisables.

Objectifs

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- **Identifier** les principaux paramètres de la communication verbale.
- **Repérer** l'effet des mots, du contexte et de l'intention sur la relation.
- **Utiliser** l'écoute active, l'empathie et les présupposés de la PNL.
- **Adapter** votre communication aux besoins et aux situations rencontrées.
- **Intégrer** des formulations aidantes et constructives dans votre quotidien.
- **Prendre soin** de la formulation pour prendre soin de la relation.



PRE-REQUIS

Aucun

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apports théoriques, d'auto-diagnostics, d'échanges et d'exercices en sous-groupes.

Partages d'expériences et études de cas.

Exercices pratiques à partir de situations réelles.

Support PDF remis à chaque participant en fin de formation.

MODALITÉS D'ÉVALUATIONS

Auto-évaluation des compétences acquises.

Attestation de formation précisant les compétences acquises.

ACCESSIBILITÉS

Formation adaptable et accessible aux personnes en situation de handicap sur étude de leur demande et besoins



Programme

Module 1

Connaitre les bases de la communication verbale aidante

- Communication verbale
- Ecoute active et Empathie
- Présupposés PNL (Programmation Neuro-Linguistique)

Module 2

Appliquer la communication verbale aidante dans son quotidien professionnel

- Groupe de travail par corps de métier ou suivant les problématiques/objectifs
- Cibler les difficultés ou besoins spécifiques en adaptant la communication verbale aidante
- Travail écrit, positions de perception ou jeux de rôles suivant les besoins

Ce module est pragmatique, l'objectif est de cibler et répondre concrètement aux attentes et besoins des professionnels ou personnes pour y répondre en temps réel (documents écrits, création de supports, prises en charge spécifiques, consultation d'annonce, gestion de conflits...)

Module 3

Vérifier et évaluer les différentes situations de la communication verbale aidante

- Sélectionner et mettre en œuvre la communication verbale aidante pour prendre soin de la relation (soignante)

À l'issue de la formation, chaque participant repart avec des repères concrets et des formulations aidantes immédiatement utilisables dans son quotidien.

*Prendre soin des mots
pour prendre soin de la relation.*

UNE EXPERTISE AU SERVICE DE LA RELATION

Héloïse Ribot - Formatrice, coach et thérapeute

Issue du monde médical, dans lequel elle a exercé pendant 16 ans, puis formée à la PNL, à l'hypnose, à l'ETP, à l'EMDR et à l'EFT, elle relie expérience du soin, pédagogie et accompagnement pour transmettre une communication plus consciente, humaine et directement applicable.

Son approche favorise l'expérimentation, le partage et l'appropriation d'outils respectueux de la singularité de chacun.